

Reglement

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL HOLTEN VOF - Mei 2006

De rijsschool is verplicht er zorg voor te dragen:

- dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
- dat uiterlijk twee weken na de datum waarop overeenstemming met de leerling is bereikt dat het onderzoek naar de rijvaardigheid (hierna: het onderzoek) kan worden aangevraagd, en de leerling de kosten van het onderzoek aan de rijsschool heeft voldaan, de aanvraag daadwerkelijk is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het CCV, of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR) onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en bescheiden;
- dat de leerling, die via de rijsschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, het CCV, of Bureau Nader Onderzoek tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde les(motorfiets)voertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een les(motorfiets)voertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
- dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
- dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1134450,54 tegen aansprakelijkheid van de rijsschool jegens de leerling;
- vorderingen moeten door de instructeur op een instructiekaart worden aangetekend;
- in verband met oproepen voor rijexamens waarvoor de lesauto beschikbaar gesteld dient te worden, behoudt de rijsschool het recht afspraken te wijzigen;
- de lesauto kan door onvoorziene omstandigheden (bv. het uitlopen van een examen, autopech, file) uiterlijk 30 minuten na afgesproken tijdstip verschijnen.

De leerling is verplicht:

- zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles of theorieles (door de rijsschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen; Alleen in geval van ziek zijn kan een termijn van 12 uur worden geaccepteerd. Berichten van verhindering, welke eventueel per automatische telefoonbeantwoorder (Voicemail of E-Mail) worden afgegeven, gelden alleen als zij door rijsschool Holten worden bevestigd;
- de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de afgesproken tijd (zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend);
- alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- bij elke rijles de leskaart of RIS lesboek mee te nemen;
- het met de rijsschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van het onderzoek na te komen;
- De leerling dient bij het onderzoek naar de rijvaardigheid een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat te overleggen. Het aanvragen van het rijexamen geschiedt uitsluitend in overleg met uw instructeur.

Betaling

De leerling is verplicht het overeengekomen bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten voor aanvang van de eerste les contant te voldoen.

Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorielessen, per rijles respectievelijk theorieles contant of vooraf per bankoverschrijving worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen dienen bij het afleveren van die zaken contant of vooraf per bankoverschrijving te worden voldaan.

De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst zijn lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisneming van de prijsverhoging.

Indien niet conform bovenstaande betaald wordt en er niet uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen dan wel indien wel uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen en betaling op dat overeengekomen moment niet plaatsvindt, dan is de rijsschool vanaf dat moment gerechtigd over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 2 % op jaarbasis in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de rijsschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.

Indien de leerling na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de rijsschool gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijsschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de rijsschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 22,69

Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid c.q. herhalingsonderzoek (verder te noemen het onderzoek)

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraagkaart en de eigenverklaring (of het verstrekken van de laatste) contant aan de rijsschool te worden voldaan.

Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage van het geleidebiljet en van het stortings- of overschrijvingsbewijs waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, het CCV, of het BNOR is ingediend.

Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling, draagt de leerling zelf verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode (zoals bij de vakantieregeling CBR geldt) bij de aanvraag van het onderzoek aan de rijsschool is opgegeven.

De rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie en praktijk gedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een specificatie van die prijswijzigingen te geven.

Onderzoek naar de rijvaardigheid

Indien het CBR, het CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, kan de rijsschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde examen.

Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvragen of voltooien als gevolg van het feit dat: a. een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf; b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door overmacht niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is; c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR of het CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is, zal de rijsschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De rijsschool staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de rijsschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, drie werkelijke uren (180 minuten) gratis rijlessen ontvangt.

Beëindiging van de lesovereenkomst

Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de rijsschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand.

Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bv. De gecombineerde rij-opleiding) kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede de administratiekosten te vergoeden. Indien het bedrag ineens bij vooruitbetaling is voldaan dan zal de rijsschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem aan CBR, CCV of BNOR betaalde examengelden een bedrag naar rato van het aantal reeds genoten lessen vermeerderd met een vergoeding gelijk aan de prijs van één lesuur alsmede de administratiekosten.

De rijsschool kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel

voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de rijsschool onmogelijk verwacht kan worden deze te continueren onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de rijsschool nog niet heeft gepresteerd, onverminderd de in deze overeenkomst gemelde mogelijkheid van de leerling zich te wenden tot het genoemde Bemiddelingsbureau.

Bemiddelings- en Geschillenregeling

Iedere leerling kan het SRB verzoeken om op te treden als bemiddelaar in het geval van een geschil met de rijsschoolhouder. Tijdens de behandeling zal het SRB het principe van hoor en wederhoor toepassen om vervolgens uitspraak te doen.

Vrijwaring

De rijsschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt, dan wel indien de opgave onjuist zou zijn, vrijwaart de leerling de rijsschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Aanvullende voorwaarden

Het laten meerijden van kinderen, passagiers, huisdieren etc. tijdens de rijles kan mede in verband met de verkeersveiligheid beslist niet worden toegestaan.